



authorized training
provider

A photograph of three people in a modern office setting. A man in a blue shirt is on the left, looking towards a woman in a white shirt in the center. Another woman in a blue shirt is on the right, looking towards the woman in white. They are sitting at a table with a laptop and coffee cups. The background shows large windows and colorful office partitions.

SALESFORCE UNIVERSITY PROGRAM

Powered by
axigma »
a Salesforce Authorized
Training Provider

INTRODUCCIÓN

Frente a la fuerte demanda de talento en **Salesforce**, **Axigma** ha desarrollado un programa de entrenamiento que busca potenciar las capacidades individuales de estudiantes y con ello profundizar las habilidades de las personas que las compañías requieren para cubrir la brecha digital existente en la Industria.

Las perspectivas del crecimiento del ecosistema tecnológico son enormes. Es imposible negar que existe una carencia de talento digital en América latina, y que ésta a su vez se combina con una demanda creciente de las empresas del sector; de hecho, estudios de empresas reconocidas en el mercado estiman que para el 2025 se necesitarán más de seis millones de expertos en programación en la región.

Las personas comprendieron que la virtualidad no es un obstáculo para sus objetivos.

Ante este escenario, las oportunidades dentro del sector serán gigantescas en los próximos años, ya que **tanto empresas como personas necesitarán cada vez más propuestas de capacitación que les permitan cerrar la brecha laboral entre oferta y demanda de habilidades digitales.**

¿CUÁL ES EL OBJETIVO?

El objetivo de este programa es capacitar en **Salesforce** a alumnos y ex-alumnos de Universidades en Argentina, que les permita desarrollar capacidades y nuevas habilidades profesionales generando una oportunidad laboral única, de alto impacto personal, por la alta demanda de estas capacidades en el mercado.

Salesforce University Program busca inyectar en el ecosistema, profesionales certificados, para cubrir la demanda de recursos reclamados por Partners y Clientes de **Salesforce**.

Se trata de dos programas de capacitación y certificación en **Salesforce** sobre los contenidos de **Salesforce Administrator** y **Salesforce Developer**, en formato virtual para estudiantes pre-seleccionados de

Universidades Públicas y/o Privadas. Será importante que los estudiantes cumplan con los pre-requisitos para potenciar su participación. Los programas son acompañados clase a clase por Instructores para asegurar que los objetivos y el proceso de aprendizaje sea el adecuado.

La innovación en este Programa es su Forma de Pago.

El estudiante **NO PAGA SU CAPACITACIÓN** durante su proceso de formación, sólo pagará su capacitación, si y sólo si, es contratado por un tercero, para ofrecer sus servicios profesionales.

Por otro lado, la inversión que debe hacer el alumno, es a un valor promocional, e **INCLUYE** su examen de certificación.



¿QUIÉN ES SALESFORCE?

Salesforce es una solución de gestión de relaciones con clientes que une empresas y clientes. Es una plataforma **CRM** por sus siglas en inglés, (**Customer Relationship Management**) integrada que brinda a todos los departamentos de una empresa incluyendo marketing, ventas, comercio y servicios, una vista única y compartida de cada cliente.

Desde que comenzaron a operar en un

pequeño departamento en San Francisco, en 1999, **Salesforce** entiende que hacer el bien como compañía significa hacer el bien en el mundo. Es por eso que han comprometido su tiempo, equidad y productos para mejorar la educación, la igualdad y el medio ambiente para todos. Los valores centrales de **Salesforce** son: la confianza, el éxito del cliente, la innovación, la igualdad y la sustentabilidad.

Axigma, es una empresa argentina de capacitación en **Salesforce** que inició sus actividades en 2005. Con más de 17 años en el mercado, +3500 profesionales capacitados y +300 clientes locales y regionales, **Axigma** es líder en capacitación oficial **Salesforce** y único **Partner oficial** autorizado para Latinoamérica, excepto Brasil.

Su misión es mejorar la vida de las personas mediante la educación en tecnología de

alto valor agregado. **Axigma** aporta toda su experiencia en entrenamientos **Salesforce**, como **Salesforce Authorized Training Provider**, requerido para entregar la capacitación de base para cualquier profesional que inicia su carrera con **Salesforce** y desea certificarse.

Sus valores son la transparencia, responsabilidad y compromiso con la educación como motor de transformación de las empresas y las personas.

SALESFORCE ADMINISTRATOR.

1. Programa Administración Salesforce

- ✓ Fecha de inicio: 5/9/2022
- ✓ Finaliza: 7/10/22
- ✓ Total: 45 hs
- ✓ Modalidad: Online en vivo via Zoom
- ✓ Días: lunes, miércoles y viernes
- ✓ Horario: 19 a 22hs

2. Inversión

- ✓ El valor del Programa es de **USD 700 + IVA.-**
- ✓ **Forma de pago en PESOS** - al tipo de cambio oficial tipo vendedor del día anterior a la fecha de facturación del BNA Banco Nación de la Argentina.
- ✓ El alumno pagará este valor si es contratado por un **Partner** o Cliente del ecosistema de **SALESFORCE**, y al finalizar el programa.
- ✓ **Forma de pago:** hasta 3 cuotas sin interés en PESOS.

3. Detalle de Contenidos

- ✓ **PARTE 1: Trabajo previo**
Trailmix en Trailhead
Duración: 4 hs 15 minutos.

Temas:

- ✓ Get ready for the class
- ✓ Audience
- ✓ Join the Trailblazer Community (opcional)
- ✓ Review Class Overview
- ✓ Primeros pasos con Trailhead
- ✓ Salesforce CRM
- ✓ Fundamentos de Plataforma Salesforce
- ✓ Cuentas y Contactos para Lightning Experience
- ✓ Prospectos y oportunidades para Lightning Experience



☑ PARTE 2: ADX201

Conceptos esenciales de administración para nuevos administradores de Lightning Experience



Descripción general

¿Quién debería realizar este curso?

Esta clase es ideal para administradores del sistema de **Salesforce** nuevos y principiantes, así como para Trailblazers que deseen aumentar sus habilidades de configuración, mantenimiento y automatización de una organización de **Salesforce**. Además, es útil para quienes deseen obtener una credencial de administrador de **Salesforce**.

Cuando complete este curso, podrá:

- ☑ Explicar la arquitectura y la terminología clave de **Salesforce**.
- ☑ Usar el ciclo de vida de desarrollo de aplicaciones para definir el proceso de gestión de desarrollo de una aplicación, desde el diseño hasta el lanzamiento final.
- ☑ Comparar distintos métodos de ofrecer a los usuarios acceso a las funcionalidades y datos.
- ☑ Construir y personalizar aplicaciones para que cumplan los requisitos de negocio.
- ☑ Describir casos de uso de las herramientas de gestión y validación de datos.
- ☑ Analizar indicadores clave de desempeño con reportes y tableros.
- ☑ Automatizar procesos de negocio con funciones y funcionalidades clave.
- ☑ Aprovechar el ecosistema y los recursos de **Salesforce** para implementar y mantener su organización de **Salesforce**.

Lecciones y temas

Fundamentos de Salesforce

- ✓ Explorar Salesforce
- ✓ Salesforce Architecture

Responsabilidades del administrador

- ✓ Describir la función de un administrador
- ✓ Planificación para el éxito

Visión general: Todos los usuarios

- ✓ Información y licencias de la compañía
- ✓ Año fiscal y divisa
- ✓ Organizar y colaborar
- ✓ Gestionar usuarios
- ✓ Controles de seguridad de inicio de sesión

Acceso a funciones y seguridad de objetos

- ✓ Perfiles
- ✓ Conjuntos de permisos
- ✓ Seguridad a nivel de campo

Acceso a registros de Salesforce

- ✓ Propiedad de registro
- ✓ Valores predeterminados de toda la organización
- ✓ Jerarquía de funciones
- ✓ Reglas de colaboración
- ✓ Equipos y colaboración manual
- ✓ Reglas de restricción

Personalizar funciones estándar

- ✓ Descripción general de los objetos
- ✓ Campos estándar y personalizados
- ✓ Campos de relación
- ✓ Campos de fórmula personalizados

Personalizar la interfaz de usuario (IU) existente

- ✓ Aplicaciones
- ✓ Página de inicio
- ✓ Vistas de lista y fichas
- ✓ Formatos de página

- ✓ Botones, vínculos y acciones
- ✓ Tipos de registro, proceso de negocio y ruta

Creación con clics

- ✓ Creación de un nuevo objetivo
- ✓ Formularios dinámicos
- ✓ Creación de una nueva ficha personalizada
- ✓ Creación e implementación de un conjunto de cambios
- ✓ Formato móvil

Automatización declarativa

- ✓ Fundamentos de automatización
- ✓ Reglas de validación
- ✓ Gestión de casos y prospectos
- ✓ Flujos de trabajo y procesos de aprobación
- ✓ Process Builder

El futuro de la automatización: Flujo

- ✓ Descripción general del flujo
- ✓ Creación de un flujo para actualizar un campo
- ✓ Creación y combinación de flujos
- ✓ Implementación de un flujo con un componente Lightning
- ✓ Orden de ejecución

Gestión de datos

- ✓ Realización de copias de seguridad de datos
- ✓ Importación, exportación y actualización de datos
- ✓ Eliminación y transferencia masivas
- ✓ Calidad de datos y herramientas de limpieza

Análisis

- ✓ Componentes de informes
- ✓ Filtros y fórmulas
- ✓ Formato condicional y gráficos
- ✓ Exportaciones y suscripciones
- ✓ Tableros



🕒 **PARTE 3: Prepárese para su examen de certificación de administrador (CRT101)**

¿Está listo para avanzar en su carrera y convertirse en administrador certificado de Salesforce? Este curso le ayuda a perfeccionar sus habilidades de resolución de problemas y reforzar su conocimiento de temas clave, mientras cubre la información necesaria para superar los objetivos del examen. Los instructores presentan diferentes escenarios de administración y configuración vinculados a los objetivos del examen. Las preguntas relacionadas con estos escenarios le ayudarán a prepararse para su examen.

Descripción general

¿Quién debería realizar este curso?

La capacitación de preparación de la certificación de administrador está dirigida a administradores de **Salesforce** con experiencia que estén planificando obtener la certificación Administrador de **Salesforce**.

Cuando complete este curso, podrá:

- 🕒 Comprender los diferentes objetivos del examen y su ponderación en el examen
- 🕒 Conocer en qué áreas de productos debe centrarse para preparar mejor su examen
- 🕒 Aprender a enfocar las preguntas del examen
- 🕒 Recursos adicionales disponibles para ayudar a prepararse para el examen





Requisitos para la Registración al Salesforce University Program.

Programa: Salesforce Administrator

¿Cuáles son los requisitos?

Los alumnos que quieran inscribirse deberán constatar los siguientes requisitos.

Requisitos del alumno:

- ✔ Estudiantes en su último año, egresados de carreras de sistemas o afines y Jóvenes profesionales con no más de 3 años de egresados.
- ✔ Dominio del idioma inglés, intermedio - avanzado.
- ✔ Conocimientos de Base de Datos (no excluyente).
- ✔ Efectuar el pre-work del curso PREVIO al inicio del Programa.

Requisitos técnicos:

- ✔ Equipo: computadora (laptop o desktop).
- ✔ Conexión a internet de alta velocidad, que soporte videoconferencia.
- ✔ Webcam; Headsets

CONTACTÁNOS!

✉ info@aximatechnologies.com

[in](https://www.linkedin.com/company/axigma-technologies) /axigma-technologies

[@axigma.capacitacion](https://www.instagram.com/axigma.capacitacion)

[f](https://www.facebook.com/axigma) /axigma

aximatechnologies.com