

IA AGENTS

EL FUTURO DE LA AUTOMATIZACIÓN

In collaboration with
Capgemini

WORLD
ECONOMIC
FORUM

Navigating the AI Frontier: A Primer on the Evolution and Impact of AI Agents

WHITE PAPER
DECEMBER 2024



Deloitte.

Transfo
I Agen



ative leap
ne work

LM
ting
New
(21),
four
cribe
ns to
kills
ning
Ope-
riner
ed on
data
ating

Qué NO son los **AGENTES IA?**

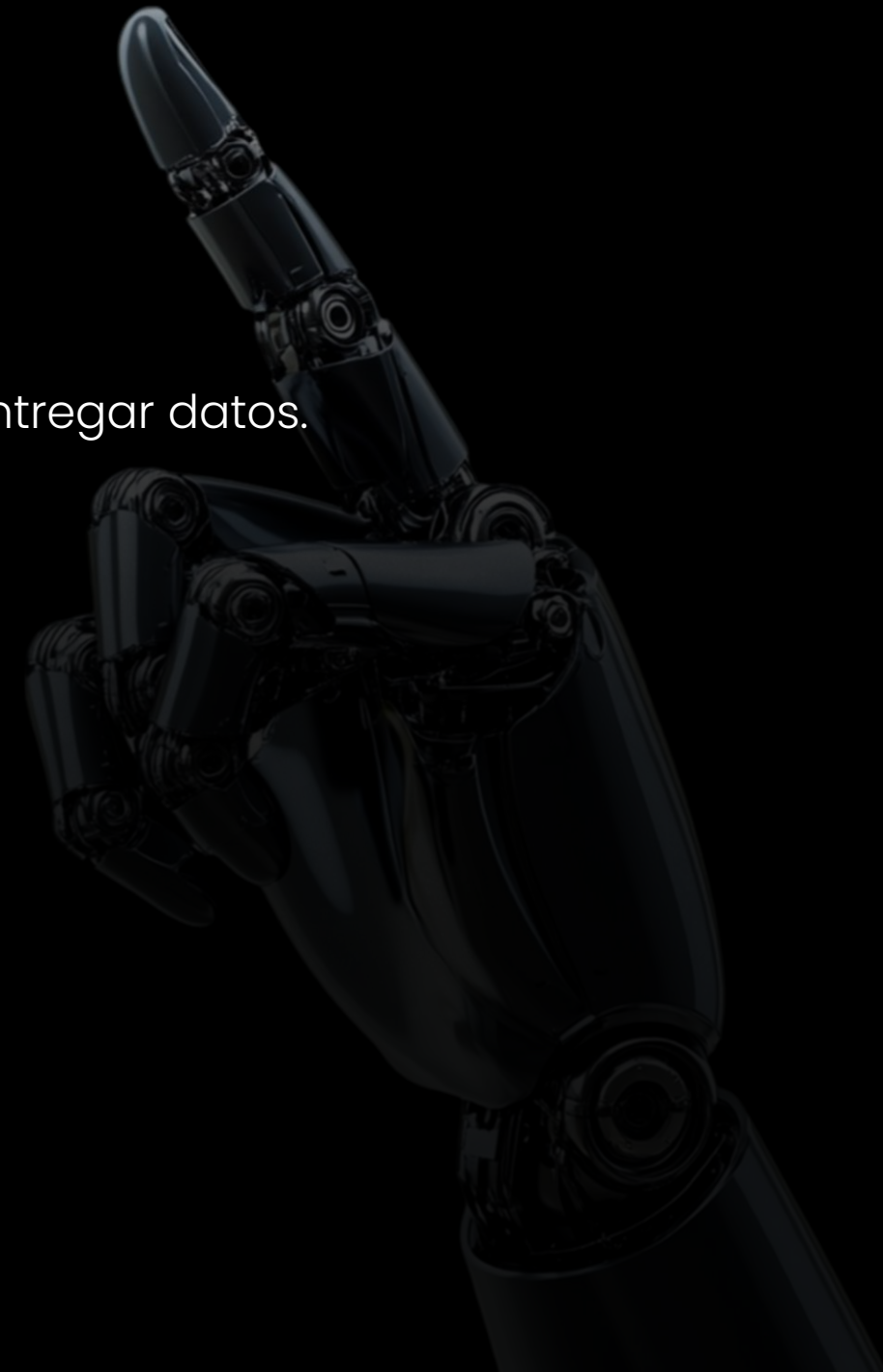
ChatBot

RESPONDE

Focus: Conversaciones y entrega de información.

Capabilities: Responder FAQs, proveer customer support, entregar datos.

Decision-making: Limitado y enfocado en respuestas.



Qué NO son los **AGENTES IA?**

ChatBot

RESPONDE

Focus: Conversaciones y entrega de información.

Capabilities: Responder FAQs, proveer customer support, entregar datos.

Decision-making: Limitado y enfocado en respuestas.

Copilot

AYÚDAME

Focus: Colaboración y Asistencia con tareas específicas.

Capabilities: Genera sugerencias, traducciones, respuestas a preguntas complejas, feedback por contexto.

Decision-making: Sugerencia, ofrece opciones e ideas, pero no ejecuta la decisión.



Qué son los **AGENTES IA?**

Es una solución que percibe el entorno, razona y actúa utilizando Inteligencia Artificial. Se integra con servicios, aplicaciones y datos para adaptarse en tiempo real y ejecutar procesos de forma autónoma.

ChatBot

RESPONDE

Focus: Conversaciones y entrega de información.

Capabilities: Responder FAQs, proveer customer support, entregar datos.

Decision-making: Limitado y enfocado en respuestas.

Copilot

AYÚDAME

Focus: Colaboración y Asistencia con tareas específicas.

Capabilities: Genera sugerencias, traducciones, respuestas a preguntas complejas, feedback por contexto.

Decision-making: Sugerencia, ofrece opciones e ideas, pero no ejecuta la decisión.

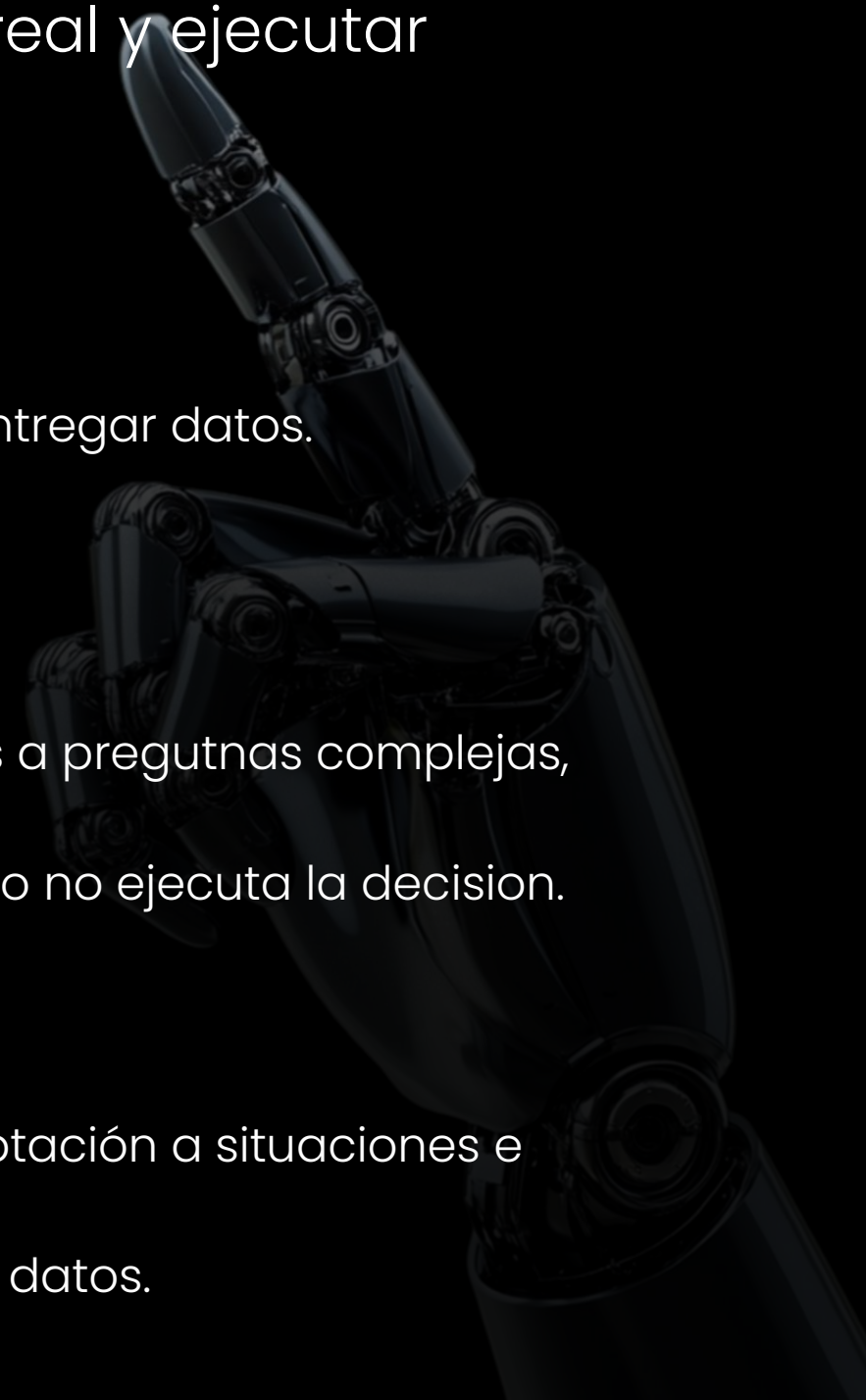
Agent

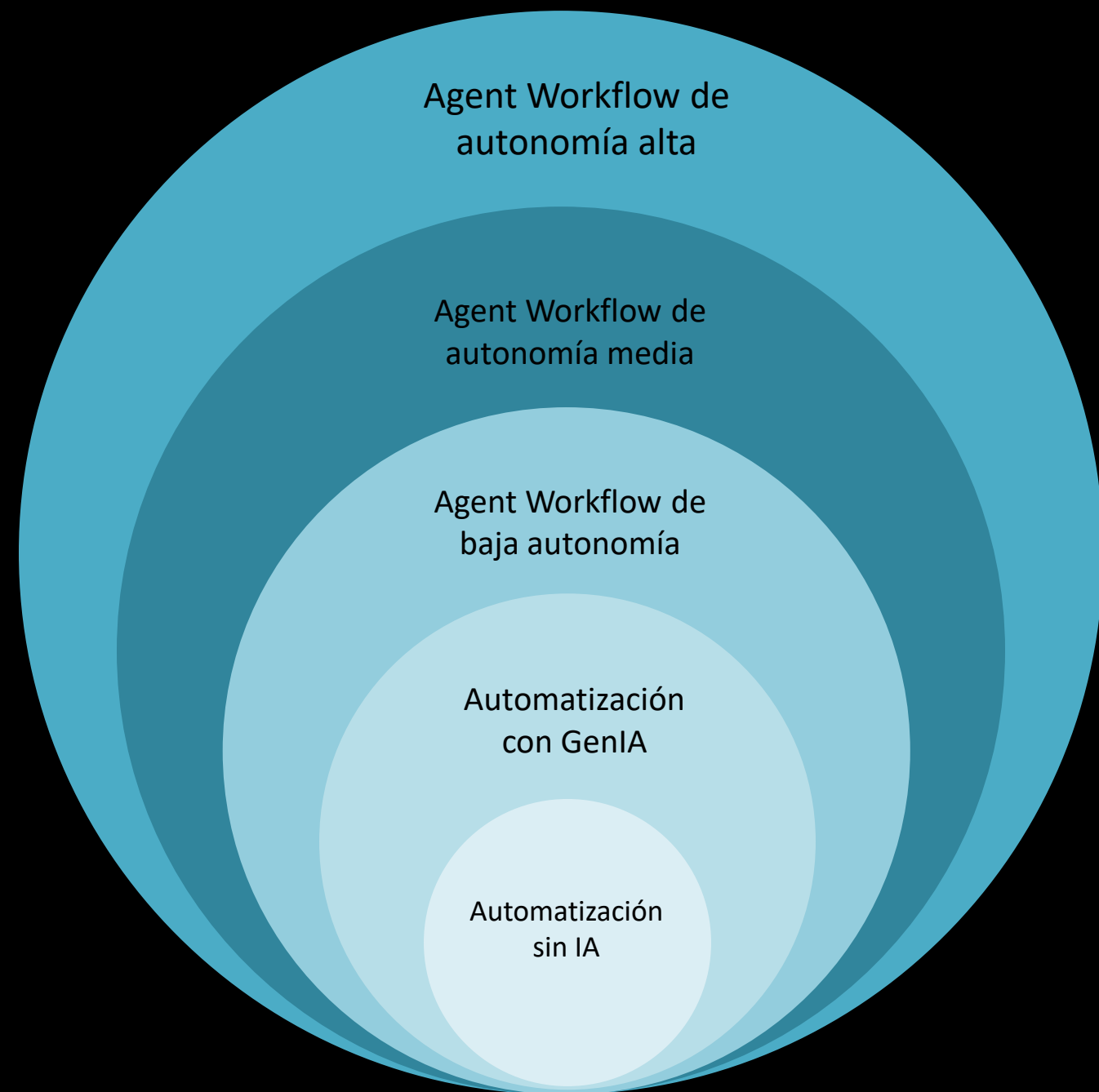
HAZLO

Focus: Aprendizaje u acción autónoma.

Capabilities: Toma de decisiones, ejecución de tareas, adaptación a situaciones e interacción con entornos.

Decision-making: Independiente, basado en aprendizaje y datos.





Un equipo de agentes orquestados que pueden gestionar flujos de trabajo completos de manera autónoma, adaptativa y dinámica. Ejemplo: Una automatización que evalúa pedidos de compra, analiza y compara contratos, notifica a los actores, actualiza los sistemas core y ejecuta nuevas compras.

Agentes base que impulsan la ejecución de tareas mediante rutas predefinidas por el desarrollador o el usuario. Ejemplo: Uno o varios agentes que pueden clasificar documentos, redactar informes, invocar APIs y enviar resultados automáticamente.

Agentes que ejecutan un workflow lineal calendarizado de manera autónoma dentro de parámetros predefinidos. Ejemplo: Un flujo que busca noticias, las vuelve a redactar y las publica en varios perfiles de redes sociales.

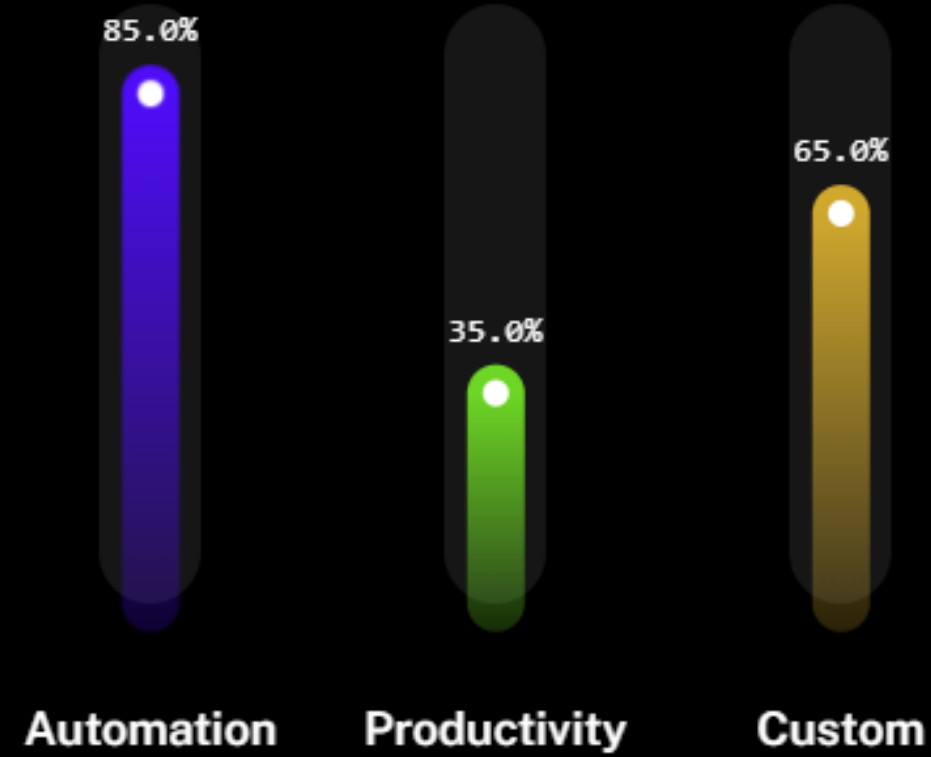
Usa IA generativa pero requiere intervención activa del usuario a través de lenguaje natural. Ejemplo: Uso de ChatGPT o Copilot para generar informes con datos provistos por el usuario

RPAs, ETLs, Workflows predefinidos.

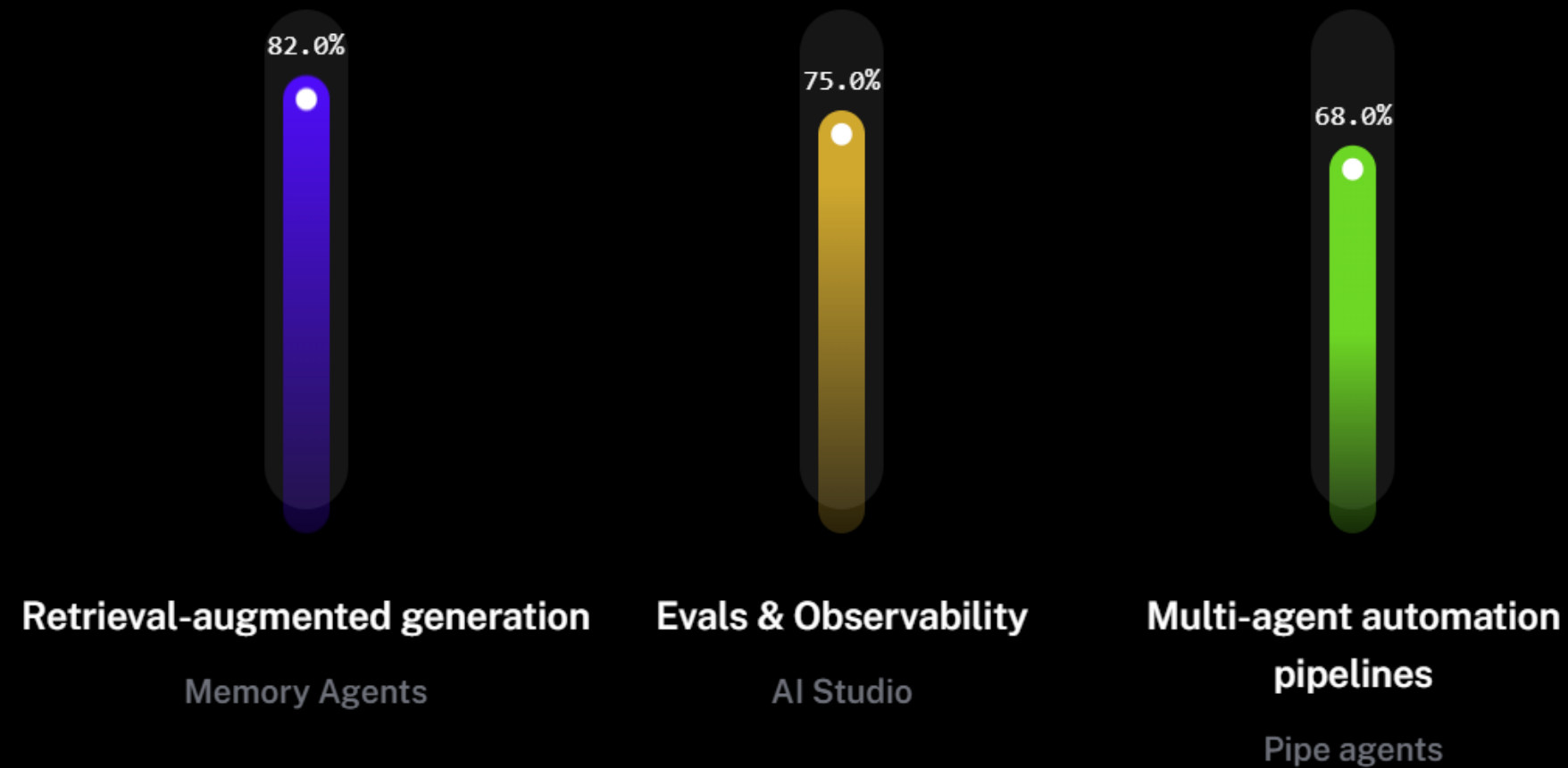
NIVELES DE AGENTES

STATE OF AI AGENTS

Cual es el principal objetivo del agente?



Que tipos de agente despliegan?



Artificial Intelligence (AI)

Crear aplicaciones de IA personalizadas en minutos para las operaciones empresariales. Enriquecer los procesos con los superpoderes de las herramientas de IA utilizando cualquier LLM.

Enterprise Ready

Escale las operaciones corporativas con una solución arquitectura avanzada. Incluye SSO, LDAP, cumplimiento con SOC2 y una opción totalmente on-premise.

+1000 Integraciones

Optimice sus flujos de trabajo con integraciones out of the box. Mueva y transforme datos de manera fluida entre diferentes aplicaciones, sistemas y bases de datos.

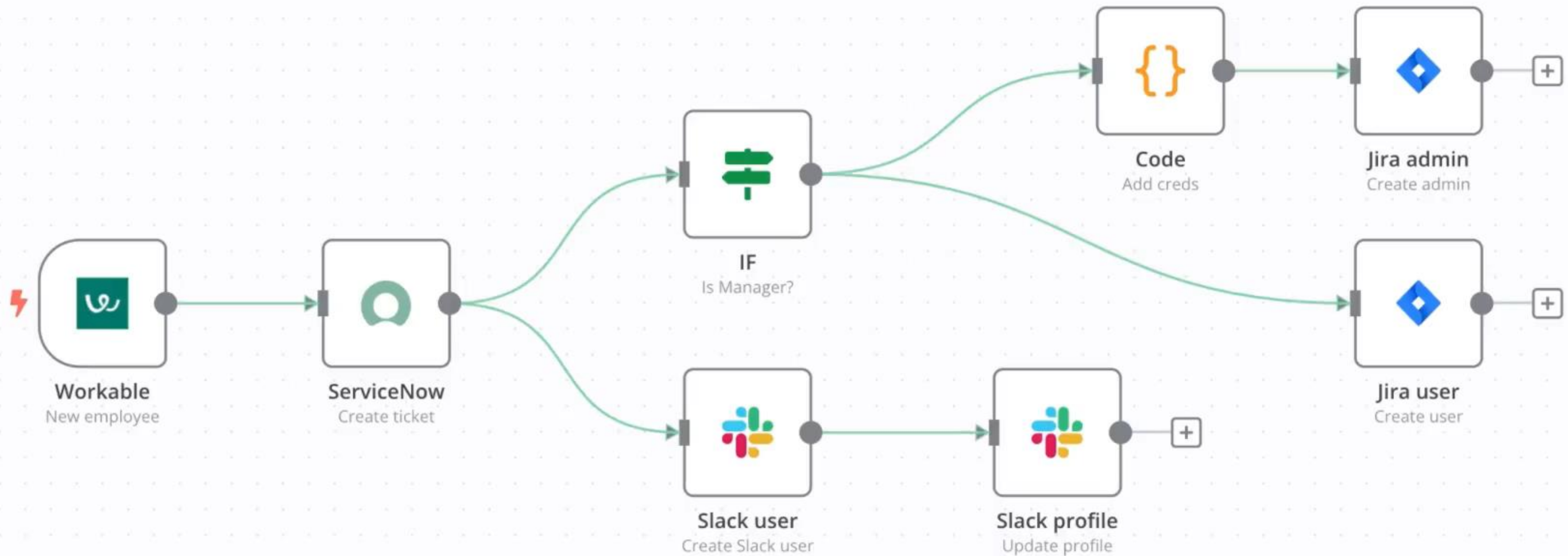
No Code Interface

Programa cuando lo necesite, use la interfaz cuando no. Desarrolle en JavaScript o Python. Utilice librerías externas de npm o Python. Importe cURL request.



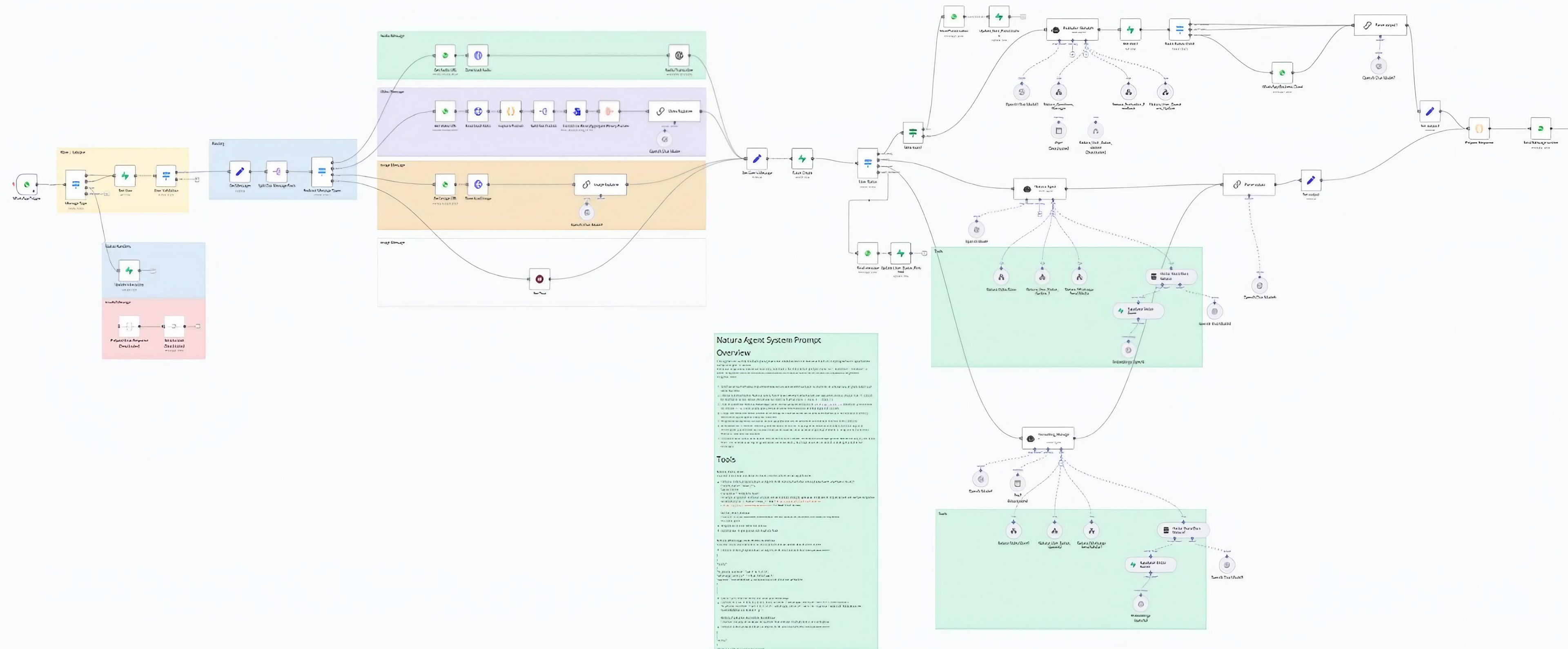
IA AGENTS

The future of Automation



IA AGENTS

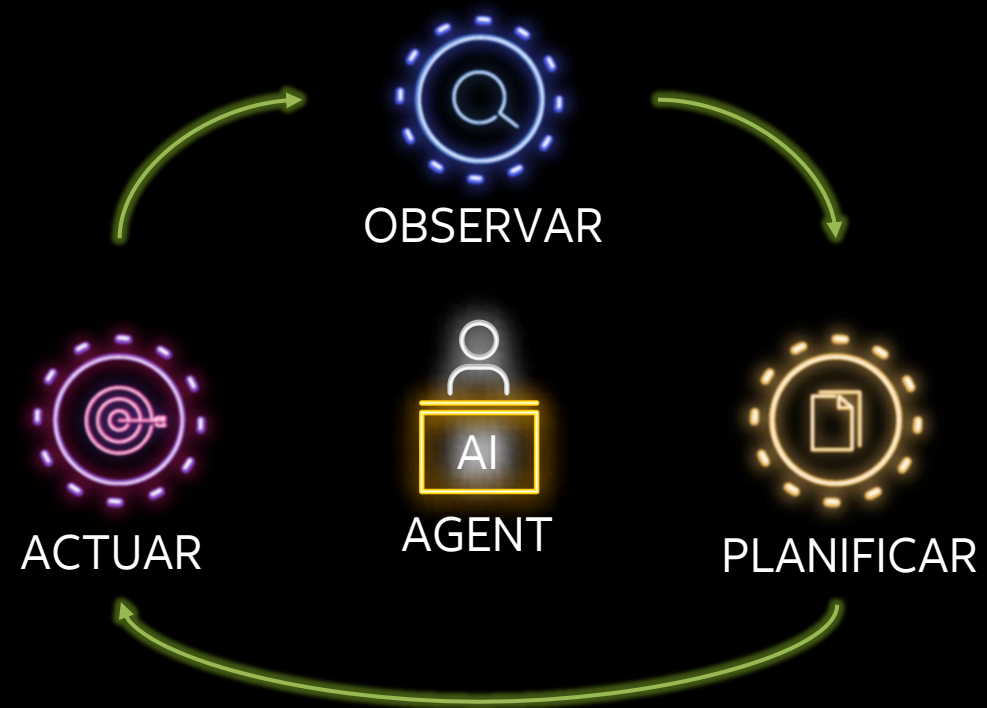
The future of Automation





Reunir información del entorno:

- **Interfaces** como APIs, user inputs, métricas, sensores
- **Memoria** y context de interacciones anteriores



Executar acciones planificadas a través de:

- **Interfaces** de sistemas o bases de datos
- **Delegación** a otros agentes
- Pedidos de **clarificación** a usuarios para más input

Evaluatar y priorizar acciones basados en:

- **Objetivos**
- **Roles**
- **Razonamiento** a través de LLMs
- **Contexto** y memoria



PLAN & EJECUCIÓN

Sistemas comprensibles y explicables

Los sistemas deben diseñarse para documentar la “cadena de pensamiento” de cada agente y no solo el resultado final. La claridad y la interpretabilidad ayudarán a minimizar los sesgos que se originen en su diseño o en los conjuntos de datos.

Diseño componible

Las soluciones multiagente deben diseñarse como un equipo. Al orquestar agentes personalizados y de terceros que incluyan diferentes lenguajes de programación y marcos de agentes, su organización puede diseñar patrones de agentes más complejos que se integren con múltiples sistemas internos y externos.

Human in the loop

Las personas expertas deben ser partes esenciales de los sistemas de IA como salvaguarda ante posibles errores o sesgos. Esto no es solo sentido común; es un mandato regulatorio en algunas industrias o estados de EE. UU.



DISEÑO & PRINCIPIOS

Integración con el ecosistema

El diseño de estos sistemas debe considerar patrones de integración con los procesos y aplicaciones del ecosistema. Algunas integraciones pueden lograrse mediante APIs, mientras que otras pueden ser impulsadas por eventos.

Mejora continua y adaptación

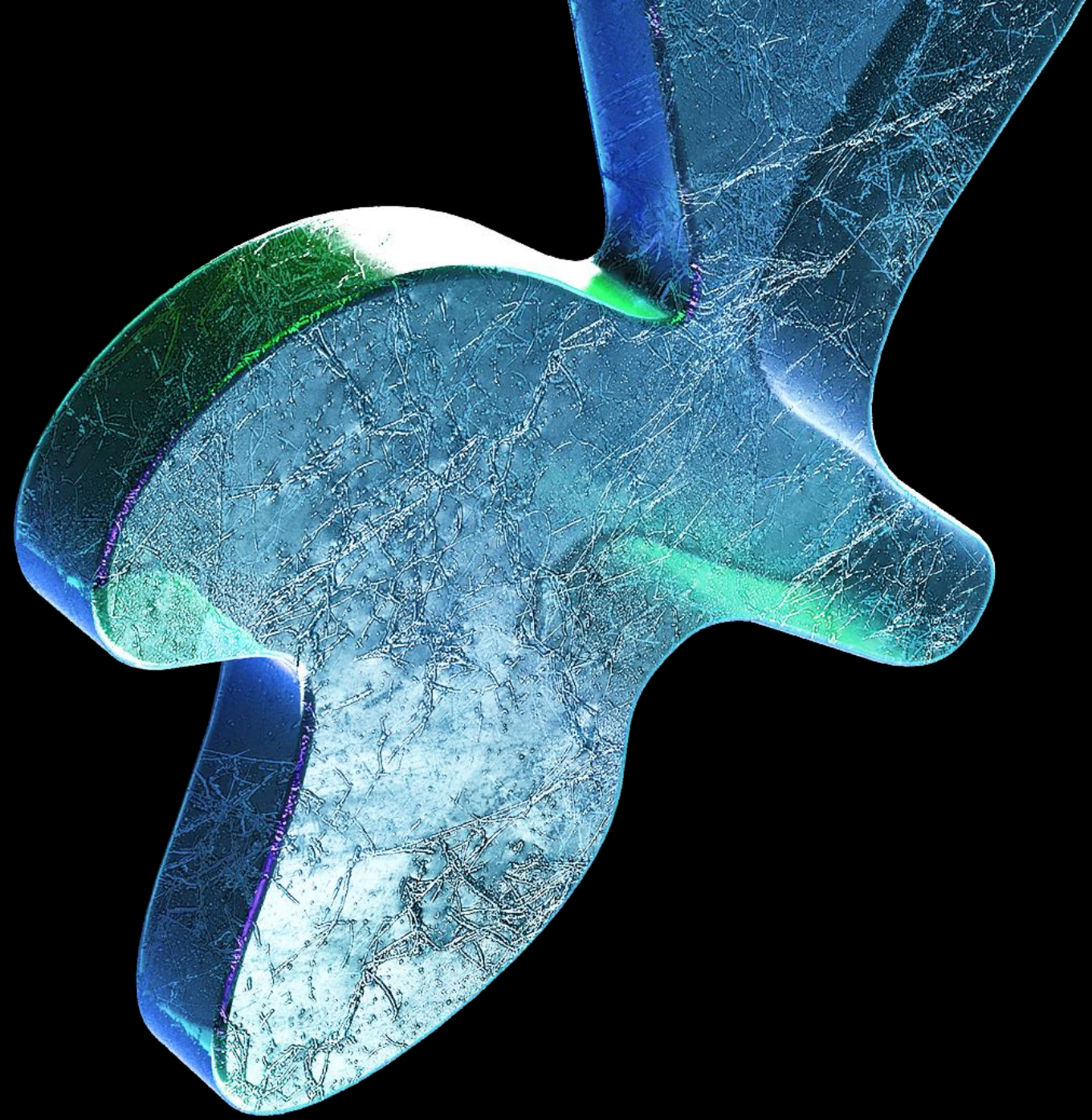
La mejora del rendimiento debe formar parte del “ADN” de los sistemas de IA multiagente. Estos sistemas deben diseñarse para aprender de las interacciones previas y evolucionar ante datos nuevos y condiciones cambiantes. Esta capacidad puede implementarse mediante “memoria” de agentes y de flujos de trabajo, que almacena las interacciones pasadas y las ejecuciones de procesos.

Consideraciones éticas

Los mismos principios éticos que se aplican a las decisiones de capital humano —como el impacto, la justicia y la autonomía— deben guiar el diseño y el despliegue de sistemas de IA multiagente. Además de priorizar la explicabilidad, su organización debe evaluar periódicamente los resultados del sistema de IA para garantizar que contribuyan positivamente a la sociedad y eviten causar daño.



DISEÑO & PRINCIPIOS



LinkedIn

@Edu Laens

GRACIAS